



وزارة التعليم العالي والبحث العلمي  
جامعة ديالى - كلية الهندسة



# خطة التحسين والتحصين المستمر

وفق معايير الاعتماد المؤسسي الوطنية لمؤسسات التعليم العالي في العراق

اعداد

م. أحمد محمود جاسم - مسؤول شعبة ضمان الجودة وتقييم الأداء

اشراف

أ.د. أنيس عبدالله كاظم - عميد كلية الهندسة

أ.د. علي لفتة عباس - معاون العميد للشؤون العلمية والطلبة

تشرين الاول - ٢٠١٩

## المقدمة

خطة تحسين الأداء المؤسسي هي الوثيقة التي تعنى بوصف جميع الأنشطة التي ستقوم بها المؤسسة على مدار العام الدراسي وذلك في ضوء نتائج تطبيق أدوات التقييم الذاتي للمؤسسة وفق معايير اعتماد معتمدة لديها.

وتأتي أهمية وضع خطة للتحسين باعتبارها أداة جيدة لمساعدة المؤسسة التعليمية لتحديد أولويات التطوير في العمل المؤسسي وتحديد الأهداف المنشودة لتطبيقها في كل مجال، بالإضافة الى كونها أحد الأدوات اللازمة لتحقيق الإصلاح وتساعد المؤسسة على اتخاذ خطوات منظمة ومدروسة ومحددة بزمن لتنفيذ التطوير المؤسسي المأمول.

ان الهدف الأساس من اعداد خطة التحسين يتمركز في وضع استراتيجيات لعلاج فجوة الأداء التي تم اكتشافها من عملية التقييم الذاتي.

وبالنسبة لكليتنا أظهرت نتيجة التقييم الذاتي (الذي تم اعداده في تموز - ٢٠١٩) وجود فجوة ليست صغيرة بين الأداء المرغوب (وفق معايير الاعتماد المؤسسي الوطنية لمؤسسات التعليم العالي في العراق) والأداء الفعلي (وفق نتيجة التقييم الذاتي).

وفي هذا الخصوص تتعهد كلية الهندسة (مؤسستنا التعليمية) وتلزم نفسها بتنفيذ سلسلة الإجراءات التي تم تحديدها في خطة التحسين لغرض تقليل حجم الفجوة الى اقل حد ممكن من خلال تسخير جميع الإمكانيات المتوفرة والذي سينتج عنه في النهاية تطبيق معايير الاعتماد المؤسسي الوطنية بشكل كامل ومتكامل.

## والله ولي التوفيق ...

شعبة ضمان الجودة وتقويم الأداء



## خطة التحسين وفق معايير الاعتماد المؤسسي الوطنية لمؤسسات التعليم العالي في العراق

١- المعيار الأول: استراتيجية المؤسسة التعليمية

العنصر الأول: الخطة الاستراتيجية

ت	المؤشرات	درجة توفر المؤشر	الاجراء المطلوب	الدليل المطلوب	مسؤولية التنفيذ	مسؤولية المتابعة	فترة التنفيذ	جهة التسليم
١	تتوفر في المؤسسة التعليمية رؤية ورسالة موثقة وتحقق الأهداف عمليا ويتم مراجعتها دوريا.	كلياً	تعزيز	١- نسخ موثق فيها رؤية ورسالة ومصادق عليها من الادارة العليا ومعلنة (مراجعة دورية) ٢- محاضر الاجتماعات والقرارات المتعلقة بصياغة الأهداف (مراجعة دورية).	امانة مجلس الكلية	عميد الكلية	من ٩/١ لغاية ١٢/١ من كل عام دراسي	لجنة المعيار الاول
٢	تقوم المؤسسة بنشر الرؤية والرسالة واعلانها	كلياً	تعزيز	١- لوحات إعلانات لنشر رؤية ورسالة الكلية. ٢- اعلان الرؤية والرسالة في موقع الكلية الرسمي. (توفير ادلة تثبت إجراءات العمل)	شعبة الاعلام	عميد الكلية	من ٩/١ لغاية ١٢/١ من كل عام دراسي	لجنة المعيار الاول
٣	تحقق الرسالة متطلبات المؤسسة التعليمية والجهات المستفيدة ومتطلبات سوق العمل	جزئياً	تقوية	١- استطلاع حول مدى فهم الرؤية والرسالة. ٢- ادلة عن متطلبات المؤسسة التعليمية والجهات المستفيدة وسوق العمل (مخاطبات، استبيانات، او أي دلة تساهم في توفير المؤشر)	امانة مجلس الكلية شعبة الاعلام	عميد الكلية	من ٩/١ لغاية ١٢/١ من كل عام دراسي	لجنة المعيار الاول
٤	يتم بناء الخطط على وفق برنامج زمني محدد وقاعدة بيانات تكون منسجمة مع رسالة المؤسسة وأهدافها بما يحقق التطوير والتحسين المستمر.	جزئياً	تقوية	١- اعداد خطط تفصيلية في كل اقسام وشعب ووحدات الكلية. ٢- انشاء قاعدة بيانات مبنية على الخطط أعلاه. ٣- تحديث الخطة الاستراتيجية (الخطة الشاملة) في الكلية ٤- اعداد خطة التحسين المستمر.	الأقسام العلمية الشعب والوحدات كافة شعبة ضمان الجودة	عميد الكلية	من ٢٠١٩/١١/١ لغاية ٢٠٢٠/٥/١	لجنة المعيار الاول



## العنصر الثاني: الافاق والاجراءات والتطبيقات

ت	المؤشرات	درجة توفر المؤشر	الاجراء المطلوب	الدليل المطلوب	مسؤولية التنفيذ	مسؤولية المتابعة	فترة التنفيذ	جهة التسليم
١	توجد آلية عمل لتقييم الأداء المؤسسي.	جزئياً	تقوية	تقارير التقييم الذاتي للكلية	شعبة ضمان الجودة	عميد الكلية	من ٧/١ لغاية ٩/١ من كل عام دراسي	لجنة المعيار الاول
٢	تعتمد المؤسسة على الدراسات العلمية والميدانية في رسم خارطة الطريق لبناء العمليات التعليمية وتطويرها ومعالجة الخلل.	جزئياً	تقوية	١- تشجيع وتحفيز التدريسيين اعداد دراسات علمية وميدانية. ٢- ادلة تشير تنفيذ التوصيات والمقترحات التي تمخضت عن الدراسات العلمية والميدانية	الشؤون العلمية امانة مجلس الكلية	عميد الكلية	من ٢٠١٩/١٠/١ لغاية ٢٠٢٠/٤/١	لجنة المعيار الاول
٣	تسهم المؤسسة التعليمية في تفعيل التشريعات التي تشجع على الانتقال من المركزية الى اللامركزية في الأداء المؤسسي.	جزئياً	تقوية	اعداد دراسات ومقترحات خاصة حول التشريعات والقوانين واللوائح والتعليمات والضوابط ورفعها الى الجهات العليا في الجامعة او الوزارة.	الشعبة القانونية	المعاون الإداري	من ٢٠١٩/١٠/١ لغاية ٢٠٢٠/٤/١	لجنة المعيار الاول



٢ - المعيار الثاني: الحوكمة والادارة

العنصر الاول: القيادة والإدارة

ت	المؤشرات	درجة توفر المؤشر	الاجراء المطلوب	الدليل المطلوب	مسؤولية التنفيذ	مسؤولية المتابعة	فترة التنفيذ	جهة التسليم
١	توجد هياكل تنظيمية كلية وجزئية ويتم مراجعتها بصورة دورية.	كلياً	تعزيز	مراجعة الهياكل التنظيمية (الإدارية والعلمية) في الكلية بشكل دوري	الأقسام العلمية امانة مجلس الكلية	عميد الكلية المعاون العلمي	من ٩/١ لغاية ١٢/١ من كل عام دراسي	لجنة المعيار الثاني
٢	تعمل المؤسسة على تطبيق قانون الجامعات بشكل كامل ودقيق.	كلياً	تعزيز	١- ادلة اثبات تطبيق قانون الجامعات بشكل كامل ودقيق. ٢- استمارات استطلاع رأي الموظفين ٣- استمارات اراء الطلبة والخريجين	الشعبة القانونية شعبة الاعلام	المعاون الإداري	من ١١/١ لغاية ٣/١ من كل عام دراسي	لجنة المعيار الثاني
٣	يتوفر دليل مسؤوليات المجالس الاكاديمية وصلحياتها (الجامعة، الكليات، الأقسام).	كلياً	تعزيز	اعداد دليل الصلاحيات والواجبات (مجلس الكلية، مجالس الأقسام، القيادات في الكلية والاقسام)	تشكيل لجنة مختصة	المعاون الإداري	من ٢٠١٩/١١/١ لغاية ٢٠٢٠/٥/١	لجنة المعيار الثاني
٤	تمثيل ارباب العمل في مجالس المؤسسة.	لا يوجد	انشاء	تمثيل ارباب العمل في مجلس الكلية	امانة مجلس الكلية	عميد الكلية	من ٩/١ لغاية ١٢/١ من كل عام دراسي	لجنة المعيار الثاني
٥	يوجد توصيف وظيفي موثق للمؤسسة وتشكيلاتها وتجرى مراجعته بصورة دورية.	جزئياً	تقوية	اعداد دليل توصيف وظيفي شامل	تشكيل لجنة مختصة	المعاون الإداري	من ٢٠١٩/١١/١ لغاية ٢٠٢٠/٥/١	لجنة المعيار الثاني
٦	توجد خطة لتحسين الأداء.	جزئياً	تقوية	اعداد خطة لتحسين الأداء من الناحية الادارية	المعاون الإداري	عميد الكلية	من ٩/١ لغاية ١٢/١ من كل عام دراسي	لجنة المعيار الثاني



## العنصر الثاني: الأخلاقيات والشفافية المؤسسية

ت	المؤشرات	درجة توفر المؤشر	الاجراء المطلوب	الدليل المطلوب	مسؤولية التنفيذ	مسؤولية المتابعة	فترة التنفيذ	جهة التسليم
١	تتوافر قواعد السلوك الوظيفي	لا يوجد	انشاء	اعداد وثيقة السلوك الوظيفي	الشعبة القانونية	المعاون الإداري	من ١١/١ لغاية ٢٠١٩/٧/١	لجنة المعيار الثاني
٢	توجد آلية لاستقطاب العاملين الاكفاء والتميزين	لا يوجد	انشاء	اعداد الية لاستقطاب العاملين الاكفاء والتميزين	تشكيل لجنة مختصة	المعاون الإداري	من ٢٠١٩/١١/١ لغاية ٢٠٢٠/٧/١	لجنة المعيار الثاني
٣	تراعي المؤسسة مبدأ الشفافية والوضوح في التطبيق الكامل للأنظمة وتوفر المعلومات لجميع العاملين.	كلياً	تقوية	١- استطلاعات ٢- ادلة تثبت التطبيق الكامل للأنظمة. ٣- نشر كافة المعلومات المتوفرة على الموقع الرسمي وعلى لوحات الإعلانات في الكلية. ٤- اعداد تقرير إدارة سنوي للكلية تثبت فيه جميع نشاطات الكلية الإدارية على ان يتضمن المؤشرات (٢، ٣، ٤).	امانة مجلس الكلية الشعبة الادارية شعبة الاعلام	عميد الكلية	من ٩/١ لغاية ١٢/١ من كل عام دراسي ونهاية كل سنة تقويمية بالنسبة للدليل الرابع	لجنة المعيار الثاني
٤	يوجد نظام مالي معن للحوافز في المؤسسة	كلياً	تقوية	نشر نظام الحوافر على موقع الكلية.	الشعبة المالية	المعاون الإداري	من ١١/١ لغاية ٢٠١٩/١٢/١	لجنة المعيار الثاني



## العنصر الثالث: بناء وتطوير القدرات

ت	المؤشرات	درجة توفر المؤشر	الاجراء المطلوب	الدليل المطلوب	مسؤولية التنفيذ	مسؤولية المتابعة	فترة التنفيذ	جهة التسليم
١	تعمل المؤسسة على اشراك ممثلي المجتمع المحلي، والأكاديميين والإداريين والخريجين في وضع خطط التطوير للمؤسسة التعليمية.	جزئياً	تقوية	١- تقييم الأداء السنوي يتضمن كل المؤشرات في العنصر. ٢- أي ادلة تدعم مشاركة المجتمع المحلي، والأكاديميين والإداريين والخريجين في وضع خطط التطوير للمؤسسة.	عميد الكلية المعاون العلمي المعاون الإداري	عميد الكلية	من ٩/١ لغاية ٧/١ من كل عام دراسي	لجنة المعيار الثاني
٢	يتوفر نظام لتلقي مقترحات منتسبي المؤسسة التعليمية وشكاوهم، وكيفية التعامل معها.	كلياً	تعزيز	١- الامر الإداري او الجامعي باستحداث وحدة شؤون المواطنين. ٢- أي ادلة تبين إجراءات العمل بالخصوص.	وحدة شؤون المواطنين	عميد الكلية	من ٩/١ لغاية ٧/١ من كل عام دراسي	لجنة المعيار الثاني
٣	يوجد تعريف واضح ومعلن بخدمات المؤسسة التعليمية.	كلياً	تعزيز	الخطة السنوية للتدريب	شعبة التعليم المستمر المكتب العلمي والاستشاري	عميد الكلية	من ٩/١ لغاية ١٢/١ من كل عام دراسي	لجنة المعيار الثاني
٤	توجد معايير لاختيار الجهات الخارجية ذات العلاقة وتصنيفها.	لا توجد	انشاء	اعداد معايير لاختيار الجهات الخارجية ذات العلاقة وتصنيفها.	تشكيل لجنة مختصة	المعاون العلمي	٢٠١٩/١١/١ لغاية ٢٠٢٠/٧/١	لجنة المعيار الثاني
٥	تتوافر ضوابط تنظم تعاقد المؤسسة مع الجهات الخارجية المتخصصة أو المعنية.	لا توجد	انشاء	١- اعداد ضوابط تنظم التعاقد مع الجهات الخارجية المتخصصة او المعنية ٢- دليل اجراءات التدريب مذكرات ورسائل التعاون مع الجهات المختلفة	الشعبة القانونية التعليم المستمر	المعاون الإداري	٢٠١٩/١١/١ لغاية ٢٠٢٠/٧/١	لجنة المعيار الثاني



٦	تعمل المؤسسة التعليمية على وضع ميزانيتها وفقاً لخطة التحسين والتطوير.	جزئياً	تقوية	أي ادلة تبين إجراءات العمل بالخصوص	الشعبة المالية	المعاون الإداري	من ١/١ لغاية ٣/١ كل عام تقويمي	لجنة المعيار الثاني
٧	يشعر العاملون في المؤسسة التعليمية بالأمن الوظيفي وأنظمة التأمين الصحي.	جزئياً	تقوية	١- استطلاعات ٢- إجراءات العمل بالتأمين الصحي للعاملين	المعاون الإداري شعبة الاعلام	عميد الكلية	من ٩/١ لغاية ١٢/١ من كل عام دراسي	لجنة المعيار الثاني
٨	يتوفر فريق متوازن لبناء القدرات وتطويرها.	لا توجد	انشاء	تشكيل فريق متوازن لبناء القدرات وتطويرها	المعاون الاداري	عميد الكلية	من ٩/١ لغاية ١٢/١ من كل عام دراسي	لجنة المعيار الثاني
٩	يتوفر الاستخدام الأمثل لنظم المعلومات والإدارة الإلكترونية في المؤسسة	كلياً	تعزيز	إجراءات العمل في وحدة المعلوماتية	الشعبة الإدارية	المعاون الإداري	من ٩/١ لغاية ١٢/١ من كل عام دراسي	لجنة المعيار الثاني

العنصر الرابع: وضوح السياسات والقوانين والأنظمة والتعليمات

ت	المؤشرات	درجة توفر المؤشر	الاجراء المطلوب	الدليل المطلوب	مسؤولية التنفيذ	مسؤولية المتابعة	فترة التنفيذ	جهة التسليم
١	توفر المؤسسة التعليمية نظاماً معلناً وشفافاً يكفل تكافؤ الفرص والعدالة في التعيين والاختبار والمنح والحوافز	جزئياً	تقوية	١- اعداد نظام معلن وشفاف يكفل تكافؤ الفرص والعدالة في التعيين والاختبار والمنح والحوافز ٢- معايير الترشيح والاختيار للمناصب الإدارية	تشكيل لجنة مختصة لكل دليل	المعاون الإداري	من ٢٠١٩/١١/١ لغاية ٢٠٢٠/٧/١	لجنة المعيار الثاني
٢	توفر المؤسسة التعليمية سياسات موثقة واضحة وعادلة بشأن إجراءات الترقية.	كلياً	تعزيز	دليل إجراءات الترقية العلمية	لجنة الترقيات العلمية	عميد الكلية	من ٩/١ لغاية ٢٠١٩/١٢/١	لجنة المعيار الثاني





٣	تعمل المؤسسة التعليمية على اعلان مواصفات الوظائف وشروط التعيين ومعلومات عامة عن المؤسسة ورسالتها وبرامجها.	كلياً	تعزيز	أي ادلة تبين إجراءات العمل بالخصوص	المعاون الإداري	عميد الكلية	من ٩/١ لغاية ١٢/١ من كل عام دراسي	لجنة المعيار الثاني
٤	تعمل المؤسسة التعليمية على نشر معلوماتها وبياناتها متضمنةً (رؤية المؤسسة ورسالتها وأهدافها والبرامج والمقررات والدرجات الاكاديمية ومتطلبات القبول والتخرج وأعضاء مجالس الجامعة والكليات والاقسام وأعضاء هيئة التدريس والموظفين والطلبة).	كلياً	تعزيز	أي ادلة تبين إجراءات العمل بالخصوص	شعبة الاعلام والعلاقات العامة	عميد الكلية	من ٩/١ لغاية ١٢/١ من كل عام دراسي	لجنة المعيار الثاني
٥	توفر المؤسسة التعليمية نظاماً للثواب والعقاب في ضوء معايير محددة يضمن عدم التمييز بين الطلاب واحترام مبادئ حقوق الانسان.	كلياً	تعزيز	دليل شؤون الطلبة	شعبة شؤون الطلبة والتسجيل	المعاون العلمي	من ٩/١ لغاية ١٢/١ من كل عام دراسي	لجنة المعيار الثاني
٦	يشترك بعض الطلبة في حل المشكلات	كلياً	تعزيز	أي ادلة تبين إجراءات العمل بالخصوص	الأقسام العلمية وحدة الارشاد التربوي	المعاون العلمي	من ٩/١ لغاية ٧/١ من كل عام دراسي	لجنة المعيار الثاني
٧	توجد لدى المؤسسة التعليمية ضوابط وقواعد وانظمة مؤثرة في سلوك الطلبة وتكون واضحة ومعلنة.	كلياً	تعزيز	١- قانون انضباط الطلبة ٢- أي ادلة تبين إجراءات العمل بالخصوص	شعبة شؤون الطلبة والتسجيل	المعاون العلمي	من ٩/١ لغاية ٢٠٢٠/١/١	لجنة المعيار الثاني



العنصر الخامس: الاليات والإجراءات

ت	المؤشرات	درجة توفر المؤشر	الاجراء المطلوب	الدليل المطلوب	مسؤولية التنفيذ	مسؤولية المتابعة	فترة التنفيذ	جهة التسليم
١	توفر المؤسسة التعليمية نظام الضوابط الاخلاقية لاستخدام التقنيات الحديثة.	لا يوجد	انشاء	اعداد نظام للضوابط الاخلاقية لاستخدام التقنيات الحديثة.	تشكيل لجنة مختصة	المعاون الإداري	من ٢٠١٩/١١/١ لغاية ٢٠٢٠/٧/١	لجنة المعيار الثاني
٢	توفر المؤسسة التعليمية أجواء الحرية الاكاديمية للتدريسيين والاداريين والطلبة (للتعبير عن آرائهم في كل ما يخص قضايا الجامعة).	كلياً	تعزير	استطلاع اراء التدريسيين	شعبة الاعلام	عميد الكلية	من ٩/١ لغاية ١٢/١ من كل عام دراسي	لجنة المعيار الثاني
٣	توجد لدى المؤسسة التعليمية قوانين وتعليمات تؤمن الحماية الفكرية.	جزئياً	تقوية	اعداد دليل قوانين وتعليمات الحماية الفكرية	تشكيل لجنة مختصة	المعاون العلمي	من ٢٠١٩/١١/١ لغاية ٢٠٢٠/٤/١	لجنة المعيار الثاني
٤	توجد لدى المؤسسة التعليمية اليات تقييم دوري ومستمر لسياساتها واجراءاتها ومنشوراتها.	لا يوجد	انشاء	أي ادلة تبين إجراءات العمل بالخصوص من خلال محاضر اجتماعات مجلس الكلية او لجان متخصصة.	امانة مجلس الكلية	المعاون العلمي	من ٩/١ لغاية ١٢/١ من كل عام دراسي	لجنة المعيار الثاني
٥	تطبق المؤسسة التعليمية نظام التدقيق الداخلي للجودة وعمليات التقييم الذاتي.	لا يوجد	انشاء	١- تقارير التقييم الذاتي ٢- أي ادلة تبين إجراءات العمل بالخصوص	شعبة ضمان الجودة	عميد الكلية	من ٧/١ لغاية ٩/١ من كل عام دراسي	لجنة المعيار الثاني



٦	تعمل المؤسسة التعليمية على مقارنة ادائها مع مؤسسات تعليمية عالمية رصينة.	لا يوجد	انشاء	أي ادلة تبين إجراءات العمل بالخصوص	تشكيل لجنة مختصة	عميد الكلية	من ٩/١ لغاية ٧/١ من كل عام دراسي	لجنة المعيار الثاني
٧	توجد الية عمل واضحة لدى المؤسسة التعليمية للاستفادة من عمليات التغذية الراجعة.	جزئياً	تقوية	١- إجراءات الاعتماد المؤسسي ٢- خطة التحسين المستمر	شعبة ضمان الجودة	عميد الكلية	من ٩/١ لغاية ١/١ من كل عام دراسي	لجنة المعيار الثاني





٣- المعيار الثالث: الموارد المالية والمادية

العنصر الأول: الموارد المالية

ت	المؤشرات	درجة توفر المؤشر	الاجراء المطلوب	الدليل المطلوب	مسؤولية التنفيذ	مسؤولية المتابعة	فترة التنفيذ	جهة التسليم
١	توجد لدى المؤسسة التعليمية خطة مالية موثقة ومعلنة متضمنة توقعات المؤسسة بشأن الموارد والنفقات، ويتم مراجعتها بشكل مستمر.	لا يوجد	انشاء	١- سجلات التخطيط المالي والموازنة ٢- شواهد التخصيص المالي لبند الموازنة ٣- اعلان الخطة المالية ٤- أي ادلة تبين إجراءات مراجعة الخطة المالية ٥- ميزانية المؤسسة التعليمية لعدة سنوات سابقة ٦- بيانات نسب رواتب الموظفين والتدريسيين إلى الإنفاق الكلي	المعاون الإداري	من ١/١ لغاية ٣/١ من كل سنة تقويمية	لجنة المعيار الثالث	
٢	تعكس الخطة المالية روية ورسالة واهداف المؤسسة التعليمية.	لا يوجد	انشاء	١- أنموذج من الدراسات التقييمية للموارد المالية ٢- النماذج المالية في التخطيط المالي وحساب الموازنة	المعاون الإداري	من ١/١ لغاية ٤/١ من كل سنة تقويمية	لجنة المعيار الثالث	
٣	تعمل المؤسسة التعليمية على تنويع مصادر التمويل.	كلياً	تعزير	نسب إجمالي الدخل المالي من مصادر التمويل المختلفة	المعاون الإداري	من ١/١ لغاية ٤/١ من كل سنة تقويمية	لجنة المعيار الثالث	
٤	تتضمن الخطة المالية موارد مالية كافية لمواجهة المخاطر المحتملة.	لا يوجد	انشاء	تقارير حول تقييم المخاطر والاستراتيجيات لتقليلها	المعاون الإداري	من ١/١ لغاية ٣/١ من كل سنة تقويمية	لجنة المعيار الثالث	
٥	توجد إدارة مختصة تتولى مسؤولية ادارة الشؤون المالية في المؤسسة التعليمية.	كلياً	تعزير	١- الامر الجامعي الخاص الهيكل التنظيمي للكلية - الشعبة المالية ٢- الامر الإداري بتوزيع المهام في الشعبة المالية	المعاون الإداري	من ٢٠١٩/١١/١ لغاية ٢٠٢٠/١/١	لجنة المعيار الثالث	



٦	لا يوجد	انشاء	الامر الجامعي الخاص بتحديد الصلاحيات	الشعبة المالية	المعاون الإداري	من ٢٠١٩/١١/١ لغاية ٢٠٢٠/١/١	لجنة المعيار الثالث	تتوفر وثيقة مهنية تتضمن الصلاحيات المخولة في أوجه الانفاق المالي لمديري الوحدات التنظيمية وبحسب الهيكل التنظيمي في المؤسسة.
٧	كلياً	تعزير	١- أي ادلة تبين إجراءات العمل بالخصوص ٢- أنموذج من التقارير المالية	الشعبة المالية	المعاون الإداري	من ٢٠١٩/١١/١ لغاية ٢٠٢٠/١/١	لجنة المعيار الثالث	تطبق المؤسسة أحدث النظم المحاسبية المهنية.
٨	كلياً	تعزير	١- الامر الجامعي الخاص الهيكل التنظيمي للكلية ٢- الامر الإداري بتوزيع المهام في وحدة التدقيق	وحدة التدقيق	المعاون الإداري	من ٢٠١٩/١١/١ لغاية ٢٠٢٠/١/١	لجنة المعيار الثالث	يوجد في المؤسسة التعليمية نظام يؤمن عملية التدقيق والرقابة المالية الداخلية.
٩	جزئياً	تقوية	١- تقارير التدقيق المالي الخارجي لعدة سنوات سابقة ٢- الحسابات الختامية للموازنة	الشعبة المالية	المعاون الإداري	نهاية كل سنة مالية	لجنة المعيار الثالث	تجري عمليات التدقيق الخارجي (المالي) سنوياً بواسطة جهة حكومية مستقلة.



العنصر الثاني: الموارد المادية

ت	المؤشرات	درجة توفر المؤشر	الاجراء المطلوب	الدليل المطلوب	مسؤولية التنفيذ	مسؤولية المتابعة	فترة التنفيذ	جهة التسليم
١	توجد لدى المؤسسة قاعدة بيانات بالموارد المادية واحتياجاتها	كلياً	تعزيز	١- قاعدة بيانات بالموارد المادية واحتياجاتها ٢- وثائق عملية التخطيط ٣- التوافر والإتاحة وكفاءة الاستخدام (اثبات) ٤- النوعية والجودة والملاءمة (اثبات)	شعبة الدراسات والتخطيط	المعاون العلمي	من ٢٠١٩/١١/١ لغاية ٢٠٢٠/٥/١ وتحديث كل عام دراسي	لجنة المعيار الثالث
٢	توجد لدى المؤسسة التعليمية خطة طويلة المدى ومعتمدة من الإدارة العليا للمؤسسة.	جزئياً	تقوية	خطط التحسين والتطوير وإجراءاتها	تشكيل لجنة مختصة	المعاون الإداري	من ٢٠١٩/١١/١ لغاية ٢٠٢٠/٥/١	لجنة المعيار الثالث
٣	توفر المؤسسة التعليمية البنى التحتية وإيجاد بيئة عمل ملائمة وجذابة تحظى بصيانة جيدة.	جزئياً	تقوية	١- إدارة جودة المرافق وخدماتها ومراقبتها وتحسينها ٢- إجراءات الصيانة وفعاليتها ٣- وجود مرافق لذوي الاحتياجات الخاصة ٤- توفر عمليات تقويم حال التجهيزات وجدول الصيانة ٥- الإحصاءات المتوافرة عن أعطال الأجهزة ٦- وجود استطلاعات الرأي عن رضا المستخدمين ٧- درجات استطلاعات الرأي عن رضا المستخدمين	الشعبة الإدارية شعبة الاعلام	المعاون الإداري	من ٢٠١٩/١١/١ لغاية ٢٠٢٠/٥/١ وتحديث كل عام دراسي	لجنة المعيار الثالث



٤	يوجد في المؤسسة التعليمية العدد الكافي من القاعات الدراسية ومكاتب أعضاء هيئة التدريس والمختبرات والورش والمعامل.	جزئياً	تقوية	١- رضا ذوي أصحاب العمل عن المرافق ٢- مقارنة مدى توفر التجهيزات مع مؤسسات تعليمية أخرى تقدم برامج مماثلة ٣- تنوع مصادر التعلم من كتب وقواعد بيانات ودوريات	شعبة الدراسات والتخطيط	المعاون العلمي	من ٢٠١٩/١١/١ لغاية ٢٠٢٠/٥/١ وتحديث كل عام دراسي	لجنة المعيار الثالث
٥	تطبق المؤسسة التعليمية معايير الجودة الخاصة بالبنى التحتية.	جزئياً	تقوية	١- مقارنة مدى توافر التجهيزات في المؤسسة بتلك الموجودة في مؤسسات أخرى شبيهة ٢- الملاحظات المباشرة بواسطة مقومين مستقلين	شعبة ضمان الجودة	المعاون العلمي	من ٢٠١٩/١١/١ لغاية ٢٠٢٠/٥/١ وتحديث كل عام دراسي	لجنة المعيار الثالث
٦	تعمل المؤسسة التعليمية على توفير اجراءات الصحة والسلامة المهنية.	كلياً	تعزيز	توفر اللوائح التنظيمية وقواعد السلوك الخاصة باستخدام المرافق والأجهزة غالية الثمن	الأقسام العلمية	المعاون العلمي	من ٢٠١٩/١١/١ لغاية ٢٠٢٠/٥/١	لجنة المعيار الثالث
٧	توفر المؤسسة التعليمية أجهزة حاسوب وتقنيات معلومات متطورة وكافية ومتاحة من حيث العدد والنوعية والادامة وتتسم بالمرونة.	جزئياً	تقوية	١- وجود استطلاعات الرأي عن رضا المستخدمين ٢- درجات استطلاعات الرأي عن رضا المستخدمين	شعبة الاعلام	المعاون الإداري	من ١١/١ لغاية ٥/١ من كل عام دراسي	لجنة المعيار الثالث
٨	تعمل المؤسسة التعليمية على توفير الدعم الفني اللازم في استخدام تقنيات الاتصالات والمعلومات.	جزئياً	تقوية	أي ادلة تبين إجراءات العمل بالخصوص	شعبة الحاسبة الالكترونية	عميد الكلية	من ١١/١ لغاية ٢/١ من كل عام دراسي	لجنة المعيار الثالث



٩	يتم استخدام تقنية المعلومات في فعاليات المؤسسة التعليمية المختلفة.	جزئياً	تقوية	أي ادلة تبين إجراءات العمل بالخصوص	شعبة الحاسبة الالكترونية	عميد الكلية	من ١١/١ لغاية ٢/١ من كل عام دراسي	لجنة المعيار الثالث
١٠	توجد أنظمة أمن وحماية وصيانة المعلومات المتعلقة بالمؤسسة التعليمية.	كلياً	تعزيز	اعداد سياسات وإجراءات الأمن والسلامة	شعبة الحاسبة الالكترونية	عميد الكلية	من ٢٠١٩/١١/١ لغاية ٢٠٢٠/٥/١	لجنة المعيار الثالث







## ٤ - المعيار الرابع: اعضاء هيئة التدريس

العنصر الاول: آلية اختيار اعضاء هيئة التدريس.

ت	المؤشرات	درجة توفر المؤشر	الاجراء المطلوب	الدليل المطلوب	مسؤولية التنفيذ	مسؤولية المتابعة	فترة التنفيذ	جهة التسليم
١	تحديد احتياجات المؤسسة التعليمية من أعضاء الهيئة التدريسية وتخصصاتهم مستندة الى رؤيتها وأهدافها.	جزئياً	تقوية	وجود الخطة الاستراتيجية للمؤسسة التعليمية متضمنة تفاصيل الهيئة التدريسية بما ينسجم مع اهداف ورسالة المؤسسة	شعبة ضمان الجودة	عميد الكلية	من ٢٠١٩/١١/١ لغاية ٢٠٢٠/٤/١	لجنة المعيار الرابع
٢	تشكيل لجان مهنية من ذوي الاختصاص لاختيار اعضاء هيئة التدريس للأنشطة وفقاً لمعايير تتضمن مؤهلاتهم وقدراتهم.	كلياً	تعزيز	وجود أوامر إدارية ومحاضر اجتماعات للجان الخاصة بهيئة التدريس	الأقسام العلمية	المعاون العلمي	من ٢٠١٩/١١/١ لغاية ٢٠٢٠/٤/١ وتحدث كل عام دراسي	لجنة المعيار الرابع



## العنصر الثاني: كفاءة اعضاء هيئة التدريس

ت	المؤشرات	درجة توفر المؤشر	الاجراء المطلوب	الدليل المطلوب	مسؤولية التنفيذ	مسؤولية المتابعة	فترة التنفيذ	جهة التسليم
١	توجد لدى المؤسسة التعليمية خطط بالبرامج التدريبية لتطوير مهارات اعضاء هيئة التدريس وقدراتهم.	كلياً	تعزيز	وجود خطط تدريبية للهيئة التدريسية	شعبة التعليم المستمر	عميد الكلية	من ٩/١ لغاية ١٢/١ من كل عام دراسي	لجنة المعيار الرابع
٢	توجد قواعد بيانات خاصة بمؤهلات وخبرات أعضاء الهيئة التدريسية.	كلياً	تعزيز	أي ادلة تثبت إجراءات العمل بالخصوص	شعبة الدراسات والتخطيط	المعاون العلمي	من ٩/١ لغاية ١٢/١ من كل عام دراسي	لجنة المعيار الرابع
٣	يسهم عضو هيئة التدريس في المجالات التي تخدم المؤسسة التعليمية في مجال تخصصه.	كلياً	تعزيز	وجود أوامر بمشاركة التدريسيين في الندوات والدورات	شعبة التعليم المستمر شعبة الشؤون العلمية	عميد الكلية	من ٩/١ لغاية ٧/١ من كل عام دراسي	لجنة المعيار الرابع

## العنصر الثالث: البيئة التعليمية لأعضاء هيئة التدريس.

ت	المؤشرات	درجة توفر المؤشر	الاجراء المطلوب	الدليل المطلوب	مسؤولية التنفيذ	مسؤولية المتابعة	فترة التنفيذ	جهة التسليم
١	تحديد نصاب عضو هيئة التدريس وفقاً للتعليمات	كلياً	تعزيز	توجد هيكلية واضحة تحدد نصاب اعضاء هيئة التدريس على وفق الألقاب العلمية (استاذ، استاذ مساعد، مدرس، مدرس مساعد) ويتم اصدار اوامر ادارية بالتكليفات.	الشعبة الإدارية	عميد الكلية	من ٩/١ لغاية ١٢/١ من كل عام دراسي	لجنة المعيار الرابع



## العنصر الرابع: الخدمات الداعمة لأعضاء هيئة التدريس

ت	المؤشرات	درجة توفر المؤشر	الاجراء المطلوب	الدليل المطلوب	مسؤولية التنفيذ	مسؤولية المتابعة	فترة التنفيذ	جهة التسليم
١	تعمل المؤسسة التعليمية على توفير المتطلبات البحثية للتدريسين.	جزئياً	تقوية	استطلاع رأي الهيئة التدريسية بخصوص وجود بيئة وخدمات مناسبة للتدريسين	شعبة الاعلام	المعاون العلمي	من ٩/١ لغاية ١٢/١ من كل عام دراسي	لجنة المعيار الرابع
٢	توفر المؤسسة التعليمية الظروف المناسبة والمتطلبات الادارية والتعليمية.	جزئياً	تقوية	استطلاع رأي الهيئة التدريسية بخصوص وجود بيئة وخدمات مناسبة للتدريسين	شعبة الاعلام	المعاون العلمي	من ٩/١ لغاية ١٢/١ من كل عام دراسي	لجنة المعيار الرابع
٣	توجد تعليمات واضحة ودقيقة تتضمن استخدام أساليب التعليم والتعلم.	كلياً	تعزيز	وجود دليل تعليمات للأساليب الحديثة في التعليم والتعلم	شعبة الدراسات والتخطيط	المعاون العلمي	من ٢٠١٩/١١/١ لغاية ٢٠٢٠/٤/١	لجنة المعيار الرابع
٤	تعمل المؤسسة التعليمية بتطبيق تعليمات ومعايير لمنح الجوائز العلمية والبحث العلمي وتقييم اداء عضو هيئة التدريسية.	جزئياً	تقوية	وجود دليل لمنح الجوائز العلمية للتدريسين المتميزين	الشؤون العلمية	المعاون العلمي	من ٩/١ لغاية ٧/١ من كل عام دراسي	لجنة المعيار الرابع
٥	تمنح المؤسسة التعليمية تسهيلات لعضو الهيئة التدريسية للمشاركة في المؤتمرات والدورات التطويرية والورش التدريبية المحلية والإقليمية والعالمية.	جزئياً	تقوية	توفر تسهيلات للمشاركة في مختلف الأنشطة العلمية محليا وعربيا ودوليا	شعبة البعثات والعلاقات الثقافية	المعاون العلمي	من ٩/١ لغاية ٧/١ من كل عام دراسي	لجنة المعيار الرابع



## ٥ - المعيار الخامس: الطلبة

## العنصر الاول: الخدمات الطلابية

ت	المؤشرات	درجة توفر المؤشر	الاجراء المطلوب	الدليل المطلوب	مسؤولية التنفيذ	مسؤولية المتابعة	فترة التنفيذ	جهة التسليم
١	توفر المؤسسة التعليمية سياسة واضحة ومحددة ومعلنة للقبول.	جزئياً	تقوية	وجود نسخ توثق سياسة وأسس قبول الطلبة وتعليمات انضباطهم (معلنة)	شعبة شؤون الطلبة والتسجيل شعبة الاعلام	المعاون العلمي	من ٩/١ لغاية ١٢/١ من كل عام دراسي	لجنة المعيار الخامس
٢	تحتفظ المؤسسة التعليمية بملف خاص لكل طالب في مكان سري وآمن يحوي معلومات تتعلق بسلوكه ونشاطه ومستواه الأكاديمي.	كلياً	تعزير	ملفات لكل طالب محفوظة بنسخ ورقية وإلكترونية. وجود وسائل للحفاظ على سرية المعلومات الخاصة بكل طالب.	شعبة شؤون الطلبة والتسجيل	المعاون العلمي	من ٢٠١٩/١١/١ لغاية ٢٠٢٠/١/١	لجنة المعيار الخامس
٣	توفر المؤسسة التعليمية اماكن خاصة ومريحة للطلبة فضلاً عن وجود عدد كاف من المرافق الملائمة لتقديم الطعام والصيانة والرعاية الطبية وغير ذلك من الخدمات.	جزئياً	تقوية	١- شواهد عن وجود اماكن ونوادي للطلبة للطعام ملائمة. ٢- شواهد عن الرعاية الطبية.	شعبة شؤون الطلبة والتسجيل شعبة الاعلام	المعاون العلمي	من ٢٠١٩/١١/١ لغاية ٢٠٢٠/١/١	لجنة المعيار الخامس
٤	توفر المؤسسة التعليمية السكن الامن والمريح لطلبة الاقسام الداخلية مع وجود مجموعة من القواعد التي تحكم السلوك في داخل السكن وتكون معلومة لدى الطلبة المستخدمين للسكن.	جزئياً	تقوية	١- زيارات الاقسام الداخلية للحصول على ادلة عن توفر الخدمات ٢- استطلاعات رأي طلبة الاقسام الداخلية.	الأقسام العلمية شعبة الاعلام	المعاون العلمي	من ٢٠١٩/١١/١ لغاية ٢٠٢٠/١/١ وتحديث كل عام دراسي	لجنة المعيار الخامس



لجنة المعيار الخامس	من ٢٠١٩/١١/١ لغاية ٢٠١٩/١٢/١	عميد الكلية	الأقسام العلمية شعبة الاعلام	اصدارات ادلة تعريفية عن الخدمات الطلابية تتضمن البرامج والجوانب الادارية والمالية.	تعزيز	كلياً	توفر المؤسسة التعليمية الدلائل الارشادية للخدمات الطلابية التي تقدمها متضمنة معلومات عن (المؤسسة، البرامج الدراسية وانواعها، المقررات، الدرجات العلمية، الشهادات، اسماء أعضاء هيئة التدريس، الاداريين، أعضاء مجلس الجامعة، متطلبات القبول والتسجيل، الرسوم الدراسية ان وجدت، قواعد منح الدرجات العلمية، الأنظمة الاكاديمية، الامتحانات والسياسات التي تهم الطلبة كافة)	٥
لجنة المعيار الخامس	من ١١/١ لغاية ١/١ من كل عام دراسي	عميد الكلية	شعبة الاعلام	اجراء استطلاع لراي الطلبة حول جودة الخدمات	تقوية	جزئياً	تقوم المؤسسة التعليمية بأجراء استطلاعات دورية لمعرفة آراء الطلبة بشأن الخدمات الطلابية المقدمة لهم.	٦
لجنة المعيار الخامس	من ١١/١ لغاية ٤/١ من كل عام دراسي	المعاون العلمي	الأقسام العلمية	١- نماذج من تقييم الطلبة لنواتج التعلم المستهدفة. ٢- أي ادلة تثبت إجراءات العمل بخصوص تطبيق عمليات تقييم الطلبة.	تقوية	جزئياً	يجب أن تكون عمليات اختبار (تقويم) الطلبة مناسبة لنواتج التعلم المستهدفة، وأن يتم تطبيقها بفاعلية وعدالة مع التحقق المستقل من المستوى الذي تم تحقيقه.	٧



٨	توفر المؤسسة التعليمية البيانات الاحصائية عن المخرجات الطلابية في مختلف انواع البرامج، ونسب النجاح في المواد الدراسية المختلفة والمستويات الدراسية؛ فضلا عن نسب الرسوب والفصل والتأجيل، والرسوب بالغياب والمواد الدراسية.	كلياً	تعزيز	احصائيات عن نسب النجاح والرسوب والفصل والتأجيل والرسوب بالغياب والمواد الدراسية	شعبة شؤون الطلبة والتسجيل	المعاون العلمي	نهاية كل عام دراسي	لجنة المعيار الخامس
٩	توفر المؤسسة اجراءات واضحة تضمن تزويد الطلبة بتغذية راجعة عن مستوى ادائهم من اجل تعزيز عملية التعليم والتعلم	جزئياً	تقوية	١- نماذج توثق اراء الطلبة عن مستوى أدائهم ٢- ادلة تثبت تزويد الطلبة بتغذية راجعة عن مستوى أدائهم.	الأقسام العلمية	المعاون العلمي	من ١١/١ لغاية ٤/١ من كل عام دراسي	لجنة المعيار الخامس
١٠	تحدد احتياجات الطلبة وتوفر الخدمات والبرامج المناسبة لدراسة تلك الاحتياجات (بناءً على نتائج الاستقصاءات العلمية)	جزئياً	تقوية	١- استقصاءات علمية بالخصوص. ٢- أي ادلة تثبت إجراءات العمل بالخصوص	الأقسام العلمية	المعاون العلمي	من ١١/١ لغاية ٤/١ من كل عام دراسي	لجنة المعيار الخامس
١١	توجد اجراءات موثقة عن جميع المنح والمساعدات المالية التي تقدمها المؤسسة الى الطلبة المحتاجين.	جزئياً	تقوية	وثائق حول المنح والمساعدات المالية للطلبة وآليات لدعم ذوي الاحتياجات الخاصة	الشعبة المالية	المعاون الإداري	من ٢٠١٩/١١/١ لغاية ٢٠٢٠/١/١ وتحدث كل عام دراسي	لجنة المعيار الخامس



١٢	توفر المؤسسة التعليمية برامج خاصة بالإرشاد الأكاديمي.	لا يوجد	انشاء	أي ادلة تثبت إجراءات العمل بالخصوص	وحدة الارشاد	المعاون العلمي	من ٢٠١٩/١١/١ لغاية ٢٠٢٠/١/١ وتحدث كل عام دراسي	لجنة المعيار الخامس
١٣	توفر المؤسسة التعليمية وحدة لدعم الطلبة من ذوي الاحتياجات الخاصة.	لا يوجد	انشاء	استحداث وحدة لدعم الطلبة من ذوي الاحتياجات الخاصة	المعاون الاداري	عميد الكلية	من ٢٠١٩/١١/١ لغاية ٢٠٢٠/٧/١	لجنة المعيار الخامس
١٤	تتوفر لدى المؤسسة التعليمية قواعد وأنظمة تكفل وجود إجراءات إدارية عادلة وثابتة لشؤون الطلبة، مع وجود آليات ف عالية للنظر في النزاعات والتظلم	كلياً	تعزير	١- وجود اجراءات ادارية عادلة وثابتة لشؤون الطلبة. ٢- وجود وثائق تثبت النظر في قضايا التظلم التي يحق للطلبة اللجوء اليها	الأقسام العلمية شعبة شؤون الطلبة والتسجيل	المعاون العلمي	من ٢٠١٩/١١/١ لغاية ٢٠٢٠/١/١ وتحدث كل عام دراسي	لجنة المعيار الخامس



العنصر الثاني: الخريجون

ت	المؤشرات	درجة توفر المؤشر	الاجراء المطلوب	الدليل المطلوب	مسؤولية التنفيذ	مسؤولية المتابعة	فترة التنفيذ	جهة التسليم
١	توجد لدى المؤسسة وحدة تنظيمية لمتابعة الخريجين وتوظيفهم.	كلياً	تعزيز	الامر الجامعي والاداري الخاص باستحداث وحدة التأهيل والتوظيف والمتابعة و المهام المناطة بها.	وحدة التأهيل والتوظيف والمتابعة	المعاون العلمي	من ١١/١ لغاية ٢٠١٩/١٢/١	لجنة المعيار الخامس
٢	توجد آليات تفعيل التواصل مع الخريجين.	كلياً	تعزيز	محاضر توثق فعالية متابعة المؤسسة التعليمية لخريجها	وحدة التأهيل والتوظيف والمتابعة	المعاون العلمي	من ٢٠١٩/١١/١ لغاية ٢٠٢٠/٦/١ وتحديث كل عام دراسي	لجنة المعيار الخامس
٣	تعمل الوحدة التنظيمية على إقامة دورات تدريبية للخريجين غير العاملين (العاطلين) في مجال التطوير المهني.	كلياً	تعزيز	برامج التطوير المهني المنفذة لتدريب الخريجين العاطلين	وحدة التأهيل والتوظيف والمتابعة	المعاون العلمي	من ٢٠١٩/١١/١ لغاية ٢٠٢٠/٣/١ وتحديث كل عام دراسي	لجنة المعيار الخامس
٤	تعمل الوحدة التنظيمية على اجراء استطلاعات دورية لأراء المؤسسات التي يعمل بها الخريجون	كلياً	تعزيز	نماذج من اراء حقل العمل عن اداء الخريجين	وحدة التأهيل والتوظيف والمتابعة	المعاون العلمي	من ٢٠١٩/١١/١ لغاية ٢٠٢٠/٦/١ وتحديث كل عام دراسي	لجنة المعيار الخامس





٥	تعمل الوحدة التنظيمية على إجراء دراسات ميدانية تعطي مؤشرات عن فرص العمل المحتملة.	جزئياً	تقوية	أي ادلة تثبت إجراءات العمل بالخصوص	وحدة التأهيل والتوظيف والمتابعة	المعاون العلمي	من ٢٠١٩/١١/١ لغاية ٢٠٢٠/٦/١ وتحديث كل عام دراسي	لجنة المعيار الخامس
٦	توجد لدى الوحدة التنظيمية قاعدة بيانات متكاملة عن الخريجين.	كلياً	تعزيز	إحصائيات ومعلومات موثقة عن الخريجين	وحدة التأهيل والتوظيف والمتابعة	المعاون العلمي	من ٢٠١٩/١١/١ لغاية ٢٠٢٠/٦/١ وتحديث كل عام دراسي	لجنة المعيار الخامس

## العنصر الثالث: خدمات الارشاد النفسي والتوجيه التربوي

ت	المؤشرات	درجة توفر المؤشر	الاجراء المطلوب	الدليل المطلوب	مسؤولية التنفيذ	مسؤولية المتابعة	فترة التنفيذ	جهة التسليم
١	يوجد مركز متخصص للإرشاد النفسي والتربوي يُدار من قبل متخصصين في هذا المجال ويهدف الى مساعدة الطلبة على النمو والنجاح وتهيئة التدريسيين لممارسة مهامه الإرشادية بنجاح مع المحافظة على خصوصية الطلبة	جزئياً	تقوية	١- الامر الجامعي الخاص بالهيكل التنظيمي لكلية - وحدة الارشاد النفسي والتوجيه التربوي ٢- محاضر الارشاد ٣- نماذج مستخدمة في التوجيه والإرشاد ٤- تقارير فصلية أو سنوية عن الإرشاد ٥- معلومات توثق تسمية التدريسيين المتخصصين لممارسة الارشاد	وحدة الارشاد النفسي والتوجيه التربوي	المعاون العلمي	من ٢٠١٩/١١/١ لغاية ٢٠٢٠/٤/١ وتحديث كل عام دراسي	لجنة المعيار الخامس



## العنصر الرابع: الأنشطة والفعاليات الطلابية والتعاون الدولي

ت	المؤشرات	درجة توفر المؤشر	الاجراء المطلوب	الدليل المطلوب	مسؤولية التنفيذ	مسؤولية المتابعة	فترة التنفيذ	جهة التسليم
١	توجد لدى المؤسسة التعليمية وحدات مفعلة تهتم بالانشاطات لتنمية القدرات العلمية والفنية والرياضية والثقافية وغيرها وتعمل على دعمها مادياً، وتشجيع الطلبة على المشاركة في المجالات التي تتلاءم واهتماماتهم واحتياجاتهم.	كلياً	تعزيز	١- الامر الجامعي الخاص بالهيكل التنظيمي للكلية. ٢- إرشادات مطبوعة تعكس اهتمام المؤسسة لتشجيع الطلبة على المشاركات الطلابية ٣- شواهد عن الأبنية والفضاءات الكافية لممارسة الأنشطة الطلابية. ٤- برامج موثقة عن الممارسات الرياضية والعلمية والثقافية المنفذة.	شعبة النشاطات الطلابية	عميد الكلية	من ٢٠١٩/١١/١ لغاية ٢٠٢٠/٤/١ وتحديث كل عام دراسي	لجنة المعيار الخامس
٢	توفر المؤسسة التعليمية - عند اقتضاء الحاجة - خدمات الدعم المناسبة للطلاب الأجانب خلال مدة دراستهم في البلد وأن تكون هذه الخدمات مصممة لتلبية الاحتياجات الخاصة بالطلبة.	لا يوجد	انشاء	شواهد تثبت الدعم المالي المناسب للطلبة الأجانب	الشعبة المالية	المعاون الإداري	من ١١/١ لغاية ٧/١ من كل عام دراسي (عند اقتضاء الحاجة)	لجنة المعيار الخامس
٣	توجد في المؤسسة التعليمية التعليمات والانشطة والأدلة الإرشادية التي تسهل اقامة ودراسة الطلبة الأجانب وتنظيمها.	كلياً	تعزيز	التعليمات والأنظمة والادلة الإرشادية الموجه للطلبة.	شعبة النشاطات الطلابية	عميد الكلية	من ٢٠١٩/١١/١ لغاية ٢٠٢٠/٧/١	لجنة المعيار الخامس
٤	تعمل المؤسسة التعليمية على توسيع المنح الدراسية من خلال التواصل مع الجامعات العالمية الرصينة.	لا يوجد	انشاء	محاضر تبين توجهات المؤسسة نحو توسيع المنح الدراسية وتنشيط علاقاتها مع الجامعات العالمية.	شعبة البعثات والعلاقات الثقافية	المعاون العلمي	من ١١/١ لغاية ٧/١ من كل عام دراسي	لجنة المعيار الخامس



## العنصر الخامس: دور الطلبة والمساهمة في صنع القرارات

ت	المؤشرات	درجة توفر المؤشر	الاجراء المطلوب	الدليل المطلوب	مسؤولية التنفيذ	مسؤولية المتابعة	فترة التنفيذ	جهة التسليم
١	توجد ممثلية للطلبة في الإدارة العليا للمؤسسة التعليمية	لا يوجد	انشاء	أوامر ادارية صادرة تشير الى وجود ممثلية للطلبة في الادارات العليا للمؤسسة التعليمية.	امانة مجلس الكلية	عميد الكلية	من ١١/١ لغاية ١/١ من كل عام دراسي	لجنة المعيار الخامس
٢	توفر المؤسسة التعليمية اجراءات خاصة للاستفادة من افكار ومقترحات الطلبة في اتخاذ قرارات المؤسسة التعليمية	جزئياً	تقوية	١- محاضر مجالس الادارات العليا في المؤسسة التعليمية تبين مشاركات الطلبة في صنع بعض القرارات. ٢- مقترحات طلابية موثقة تعكس ممارسة الطلبة لعملية صناعة القرارات في الكلية. ٣- أي قرارات صادرة من الإدارات العليا فيها مساهمات لممثلي الطلبة تتعلق بالأمر الأكاديمية. ٤- مقترحات طلابية موثقة تعزز الحرية والديمقراطية وأثر الطلبة في صنع قرارات الكلية	الأقسام العلمية امانة مجلس الكلية	عميد الكلية	من ١١/١ لغاية ٤/١ من كل عام دراسي	لجنة المعيار الخامس



٦- المعيار السادس: البحث العلمي

العنصر الاول: بيئة البحث العلمي

ت	المؤشرات	درجة توفر المؤشر	الاجراء المطلوب	الدليل المطلوب	مسؤولية التنفيذ	مسؤولية المتابعة	فترة التنفيذ	جهة التسليم
١	يتوفر لدى المؤسسة قسم (تشكيل) يتولى وضع خطة موثقة وواضحة ومعلنة للبحث العلمي.	كلياً	تعزير	١- وجود تشكيل اداري يتولى مهام وضع خطة البحث العلمي - شعبة الشؤون العلمية ٢- وجود محضر معن يوثق الخطة العلمية في المؤسسة	شعبة الشؤون العلمية	المعاون العلمي	من ٩/١ لغاية ١/١ من كل عام دراسي	لجنة المعيار السادس
٢	يشارك ممثلو الجهات المستفيدة من خدمات المؤسسة التعليمية في صياغة الخطط.	لا يوجد	انشاء	دليل عن تمثيل الجهات المستفيدة في بناء خطة البحث العلمي	الأقسام العلمية امانة مجلس الكلية	عميد الكلية	من ٢٠١٩/١١/١ لغاية ٢٠٢٠/١/١ وتحديث كل عام دراسي	لجنة المعيار السادس
٣	تتبع خطة البحث العلمي متطلبات سوق العمل واحتياجات المجتمع.	لا يوجد	انشاء	دليل يشير الى تلبية متطلبات سوق العمل في البحث العلمي	شعبة الشؤون العلمية	المعاون العلمي	من ٢٠١٩/١١/١ لغاية ٢٠٢٠/٧/١ وتحديث كل عام دراسي	لجنة المعيار السادس



٤	تلتزم المؤسسة التعليمية بالسياسات والاجراءات المتصلة بالابتهات والبعث العلمي.	كلياً	تعزير	توثيق سياسة الابتهات العلمي	شعبة البعثات والعلاقات الثقافية	المعاون العلمي	من ٩/١ لغاية ٧/١ من كل عام دراسي	لجنة المعيار السادس
٥	تتوافر لدى المؤسسة وسائل التحفيز الكافية لرعاية الباحثين ودعمهم مادي ومعنوي.	جزئياً	تقوية	وسائل موثقة عن الحوافز المعتمدة لرعاية الباحثين	شعبة الشؤون العلمية	المعاون العلمي	من ٩/١ لغاية ٧/١ من كل عام دراسي	لجنة المعيار السادس
٦	توفر المؤسسة التعليمية مستلزمات البحث العلمي كافة بما في ذلك مختبرات وورش علمية واجهزة ومعدات ومواد ومجلات لأعضاء هيئة التدريس وطلبة الدراسات العليا لإنجاز بحوثهم.	جزئياً	تقوية	استطلاع آراء أعضاء هيئة التدريس حول فاعلية توفير المستلزمات.	شعبة الشؤون العلمية شعبة الاعلام	المعاون العلمي	من ٩/١ لغاية ١/١ من كل عام دراسي	لجنة المعيار السادس
٧	توجد لدى المؤسسة التعليمية برامج عمل لصيانة البنى التحتية والاجهزة والمعدات بصورة دورية وادامتها.	كلياً	تعزير	جدول ووثائق حول الصيانة الدورية للبنى التحتية والاجهزة المختبرية	الأقسام العلمية الشعبة الإدارية	المعاون الإداري	من ٢٠١٩/١١/١ لغاية ٢٠٢٠/١/١ وتحديث كل عام دراسي	لجنة المعيار السادس
٨	تتوفر لدى المؤسسة التعليمية سياسات عامة واضحة تحكم انظمة ملكية معدات البحث واستبدالها بما في ذلك المعدات التي حصلت عليها المؤسسة عن طريق منح اعضاء هيئة التدريس او الاقسام او معاهد البحوث فيها.	كلياً	تعزير	وثائق تشير الى مصادر ملكية وأنظمة معدات البحث العلمي	الشعبة المالية	المعاون الإداري	من ٢٠١٩/١١/١ لغاية ٢٠٢٠/١/١ وتحديث كل عام دراسي	لجنة المعيار السادس



٩	توفر المؤسسة شروط الصحة والسلامة المهنية لتكفل سلامة الباحثين وأنشطتهم البحثية، وكذلك سلامة الآخرين في داخل المؤسسة وخارجها	كليا	تعزيز	١ - تعليمات الصحة والسلامة المهنية للباحثين ٢ - أدلة عن تطبيق أنظمة الامان الحديثة	شعبة الشؤون العلمية	المعاون العلمي	من ٢٠١٩/١١/١ لغاية ٢٠٢٠/٤/١	لجنة المعيار السادس
١٠	تتأكد المؤسسة من أن بحوثها العلمية تراعي متطلبات المعايير العالمية للمحافظة على البيئة وحمايتها.	لا يوجد	انشاء	وثائق تعكس اهتمام وتوجيه البحوث العلمية نحو المحافظة على البيئة	شعبة الشؤون العلمية	المعاون العلمي	من ٢٠١٩/١١/١ لغاية ٢٠٢٠/٤/١ وتحدث كل عام دراسي	لجنة المعيار السادس

العنصر الثاني: البحث العلمي

ت	المؤشرات	درجة توفر المؤشر	الاجراء المطلوب	الدليل المطلوب	مسؤولية التنفيذ	مسؤولية المتابعة	فترة التنفيذ	جهة التسليم
١	تخصص المؤسسة موازنة سنوية كافية لأنشطة البحث العلمي والابتعاث والمؤتمرات.	جزئياً	تقوية	١ - الانفاق السنوي على الجوائز والحوافز التشجيعية ٢ - الانفاق السنوي على عناصر البحث العلمي ٣ - أي ادلة تثبت إجراءات العمل بالخصوص	الشعبة المالية الشؤون العلمية	المعاون الإداري	من ٩/١ لغاية ٧/١ من كل عام دراسي	لجنة المعيار السادس
٢	تمنح المؤسسة الأولوية للأبحاث العلمية ذات المردود المادي والاقتصادي للمجتمع المحلي ومؤسساته.	لا يوجد	انشاء	وثائق داعمة للأبحاث ذات المردود المالي والاقتصادي	الشؤون العلمية	المعاون العلمي	من ٩/١ لغاية ٧/١ من كل عام دراسي	لجنة المعيار السادس



٣	يكون القسم المختص بشؤون البحث العلمي في المؤسسة قادراً على تحديد مجالات الخبرة التي تمتلكها المؤسسة والفرص التجارية الممكنة في مجال البحث العلمي والإعلان عنها.	لا يوجد	انشاء	١- وجود جهة تنظيمية تتولى شؤون البحث العلمي وتوظيف نتائجه في مجالات تطبيقية - شعبة الشؤون العلمية ٢- احصائيات عن تسويق البحوث وتحقيق الموارد	الشؤون العلمية	المعاون العلمي	من ٩/١ لغاية ٧/١ من كل عام دراسي	لجنة المعيار السادس
٤	تحرص المؤسسة على المشاركة في مشروعات بحثية مموله من مؤسسات بحثية محلية أو دولية.	لا يوجد	انشاء	أي ادلة أي ادلة تثبت إجراءات العمل بالخصوص	الشؤون العلمية	المعاون العلمي	من ٩/١ لغاية ٧/١ من كل عام دراسي	لجنة المعيار السادس

## العنصر الثالث: نشر البحث العلمي

ت	المؤشرات	درجة توفر المؤشر	الاجراء المطلوب	الدليل المطلوب	مسؤولية التنفيذ	مسؤولية المتابعة	فترة التنفيذ	جهة التسليم
١	تعمل المؤسسة على توجيه أعضاء هيئة التدريس وطلبة الدراسات العليا وتحفيزهم للنشر في مجلات عالمية ذات معامل تأثير ( Impact Factor)	كلياً	تعزير	١- إحصائية عن النشر في مجلات رصينة ذات معامل تأثير ٢- أي ادلة تثبت إجراءات العمل بالخصوص	الشؤون العلمية	المعاون العلمي	من ٩/١ لغاية ٧/١ من كل عام دراسي	لجنة المعيار السادس
٢	توفر المؤسسة قواعد بيانات للبحوث العلمية المنشورة يوضح أداءها في مجال البحث العلمي، ويتم الاحتفاظ بتقارير عن الأنشطة البحثية للأفراد والأقسام والكليات	جزئياً	تقوية	١- برامج وقاعدة بيانات للبحوث العلمية ٢- احصائيات عن تطور البحث العلمي	الشؤون العلمية	المعاون العلمي	من ٩/١ لغاية ٧/١ من كل عام دراسي	لجنة المعيار السادس



٣	تشجع المؤسسة أعضاء هيئة التدريس على المساهمة في أنشطة البحوث العلمية التطبيقية المتصلة بحاجات المجتمع وسوق العمل.	كلياً	تعزيز	ادلة تحفيز التدريسين لتنشيط حركة البحث العلمي التطبيقي.	الشؤون العلمية	المعاون العلمي	من ٩/١ لغاية ٧/١ من كل عام دراسي	لجنة المعيار السادس
---	---	-------	-------	---	----------------	----------------	----------------------------------	---------------------

العنصر الرابع: تسويق البحث العلمي

ت	المؤشرات	درجة توفر المؤشر	الاجراء المطلوب	الدليل المطلوب	مسؤولية التنفيذ	مسؤولية المتابعة	فترة التنفيذ	جهة التسليم
١	تعمل المؤسسة التعليمية على الاحتفاظ بعلاقات عمل وروابط قوية مع المؤسسات ذات العلاقة المحلية والدولية وتفعيلها.	جزئياً	تقوية	١- وجود جهة تسويق البحوث إدارياً ومالياً - شعبة الشؤون العلمية/وحدة تسويق المنتجات العلمية. ٢- اتفاقيات تعاون مع مؤسسات بحثية مماثلة ٣- اتفاقيات مع مؤسسات محلية وعربية وعالمية لتسويق البحث العلمي	الشؤون العلمية	المعاون العلمي	من ٩/١ لغاية ٧/١ من كل عام دراسي	لجنة المعيار السادس





العنصر الخامس: الابداع والابتكار

ت	المؤشرات	درجة توفر المؤشر	الاجراء المطلوب	الدليل المطلوب	مسؤولية التنفيذ	مسؤولية المتابعة	فترة التنفيذ	جهة التسليم
١	تشجع المؤسسة أعضاء هيئة التدريس أو الخريجين للحصول على جوائز عالمية او براءات اختراع.	كلياً	تعزيز	١- احصائيات عن براءات الاختراع مسجلة سنوياً ٢- احصائيات عن الجوائز العالمية والعربية والمحلية في مجال البحث العلمي ٣- ادلة بالابتكارات والمشاريع الريادية وحاضنات الاعمال	الشؤون العلمية	المعاون العلمي	من ٩/١ لغاية ٧/١ من كل عام دراسي	لجنة المعيار السادس
٢	تضع سياسات واضحة وعادلة للملكية وتسويق حقوق الملكية الفكرية	جزئياً	تقوية	١- ادلة عن المحافظة على حقوق الملكية الفكرية ٢- اليات تسويق نتاجات البحوث العلمية	الشؤون العلمية	المعاون العلمي	من ٢٠١٩/١١/١ لغاية ٢٠٢٠/٧/١	لجنة المعيار السادس

العنصر السادس: اخلاقيات البحث العلمي

ت	المؤشرات	درجة توفر المؤشر	الاجراء المطلوب	الدليل المطلوب	مسؤولية التنفيذ	مسؤولية المتابعة	فترة التنفيذ	جهة التسليم
١	توجد لدى المؤسسة التعليمية معايير خاصة بأخلاقيات البحث العلمي معلنة وموثقة وآليات واضحة لنشر الوعي بها ومتابعتها	جزئياً	تقوية	١- ادلة وتعليمات عن اخلاقيات البحث العلمي ٢- وجود سياسة عادلة ومعلنة عن تسويق حقوق الملكية الفكرية ٣- وثائق تدل على توثيق المؤسسة لجميع براءات الاختراع المتحققة	الشؤون العلمية	المعاون العلمي	من ٢٠١٩/١١/١ لغاية ٢٠٢٠/٤/١	لجنة المعيار السادس



العنصر السابع: مصادر المعلومات

ت	المؤشرات	درجة توفر المؤشر	الاجراء المطلوب	الدليل المطلوب	مسؤولية التنفيذ	مسؤولية المتابعة	فترة التنفيذ	جهة التسليم
١	توفر المؤسسة التعليمية الكتب والاصدارات الحديثة للمكتبة.	جزئياً	تقوية	١- أي ادلة تثبت وجود مكتبة حديثة ٢- احصائيات عن الإصدارات والدوريات	شعبة المكتبة	عميد الكلية	من ٢٠١٩/١١/١ لغاية ٢٠٢٠/١/١ وتحدث كل عام دراسي	لجنة المعيار السادس
٢	توفر المؤسسة التعليمية دليل المكتبة.	جزئياً	تقوية	دليل المكتبة	شعبة المكتبة	عميد الكلية	من ٢٠١٩/١١/١ لغاية ٢٠٢٠/١/١ وتحدث كل عام دراسي	لجنة المعيار السادس
٣	تعمل المؤسسة التعليمية على تحقيق شروط الفيزياء الصحية والبيئية في قاعات المكتبة.	كلياً	تعزيز	دلائل تطبيق الشروط الفيزياء الصحية والبيئية في قاعات المكتبة	شعبة المكتبة	عميد الكلية	من ٢٠١٩/١١/١ لغاية ٢٠٢٠/١/١ وتحدث كل عام دراسي	لجنة المعيار السادس



٤	توجد أنظمة عالمية (برمجيات) للتعاون مع الجامعات الإقليمية والعالمية.	لا يوجد	انشاء	وجود برمجيات للتعاون مع جامعات عالمية وعربية	شعبة المكتبة	عميد الكلية	من ٢٠١٩/١١/١ لغاية ٢٠٢٠/٧/١ وتحدث كل عام دراسي	لجنة المعيار السادس
٥	تعمل المؤسسة على تطوير النظم المكتبية بما يتفق مع التطورات الحديثة في مجال خدمات المكتبات والمعلومات.	جزئياً	تقوية	ادلة عن تطوير في النظم المكتبية.	شعبة المكتبة	عميد الكلية	من ٢٠١٩/١١/١ لغاية ٢٠٢٠/٧/١	لجنة المعيار السادس
٦	تعمل المؤسسة على تجهيز المكتبات الالكترونية الحديثة وربطها بشبكات المعلومات.	لا يوجد	انشاء	توفر برنامج انترانت يرتبط بالمكتبات الأخرى	شعبة المكتبة	عميد الكلية	من ٢٠١٩/١١/١ لغاية ٢٠٢٠/٧/١	لجنة المعيار السادس
٧	تشارك بأشهر التصنيفات العالمية الخاصة بالبحث العلمي.	لا يوجد	انشاء	أي ادلة تثبت إجراءات العمل بالخصوص	شعبة الشؤون العلمية	المعاون العلمية	من ٢٠١٩/١١/١ لغاية ٢٠٢٠/٧/١ وتحدث كل عام دراسي	لجنة المعيار السادس
٨	تعمل المؤسسة على انشاء بنوك للمعلومات واستخدام التقنيات الحديثة في الوصول إليها.	لا يوجد	انشاء	وجود بنك معلومات وشبكة معلومات تخدم الباحثين	شعبة المكتبة	عميد الكلية	من ٢٠١٩/١١/١ لغاية ٢٠٢٠/٧/١ وتحدث كل عام دراسي	لجنة المعيار السادس



## العنصر الثامن: التعاون الدولي في الانشطة العلمية والبحثية

ت	المؤشرات	درجة توفر المؤشر	الاجراء المطلوب	الدليل المطلوب	مسؤولية التنفيذ	مسؤولية المتابعة	فترة التنفيذ	جهة التسليم
١	يوجد لدى المؤسسة التعليمية برنامج عمل يحدد آلية دعم أعضاء الهيئة التدريسية للمشاركة والتعاون والتواصل مع الجامعات وشبكات البحث العلمي العالمية	جزئياً	تقوية	١- آلية دعم أعضاء الهيئة التدريسية للمشاركة والتعاون والتواصل مع الجامعات وشبكات البحث العلمي العالمية. ٢- أي ادلة تثبت إجراءات العمل بالخصوص	شعبة الشؤون العلمية شعبة البعثات العلاقات الثقافية	المعاون العلمي	من ٢٠١٩/١١/١ لغاية ٢٠٢٠/٤/١ وتحديث كل عام دراسي	لجنة المعيار السادس
٢	تعمل المؤسسة التعليمية على عقد اتفاقيات تعاونية مع جهات أخرى للمشاركة في ملكية أو استخدام معدات البحث ذات التكلفة العالية.	جزئياً	تقوية	١- ابرام اتفاقيات تعاونية مع جهات أخرى للمشاركة في ملكية أو استخدام معدات البحث ذات التكلفة العالية. ٢- وثائق بالاتفاقيات العلمية والبحثية التي تتضمن إجراءات العمل بالخصوص	شعبة الشؤون العلمية شعبة البعثات العلاقات الثقافية	المعاون العلمي	من ٢٠١٩/١١/١ لغاية ٢٠٢٠/١/١ وتحديث كل عام دراسي	لجنة المعيار السادس
٣	تعمل المؤسسة لتطوير برامجها وتحسين خدماتها من خلال ابرام الاتفاقيات العلمية والبحثية وتبادل الزيارات مع المؤسسات المحلية والعالمية	جزئياً	تقوية	١- ابرام الاتفاقيات العلمية والبحثية لتطوير البرامج وتحسين الخدمات ٢- وثائق بالاتفاقيات العلمية والبحثية التي تتضمن إجراءات العمل بالخصوص ٣- توثيق الزيارات مع المؤسسات المحلية والعالمية	شعبة الشؤون العلمية شعبة البعثات العلاقات الثقافية	المعاون العلمي	من ٢٠١٩/١١/١ لغاية ٢٠٢٠/٤/١ وتحديث كل عام دراسي	لجنة المعيار السادس



٤	تعمل المؤسسة على عمل بروتوكول مع مكاتب الجامعات العالمية.	لا يوجد	انشاء	عقد مذكرات تفاهم واتفاقيات مع مراكز مكتبية	شعبة الشؤون العلمية شعبة البعثات العلاقات الثقافية شعبة المكتبة	المعاون العلمي	من ٢٠١٩/١١/١ لغاية ٢٠٢٠/٧/١ وتحدث كل عام دراسي	لجنة المعيار السادس
٥	توجد لدى المؤسسة مذكرات تفاهم واتفاقيات الشراكة والتعاون البحثي مع مراكز الابحاث المحلية والعالمية والجهات الصناعية والاقتصادية والاجتماعية وغيرها.	جزئياً	تقوية	عقد مذكرات تفاهم واتفاقيات مع مراكز بحثية عالمية	شعبة الشؤون العلمية شعبة البعثات العلاقات الثقافية	المعاون العلمي	من ٢٠١٩/١١/١ لغاية ٢٠٢٠/٧/١ وتحدث كل عام دراسي	لجنة المعيار السادس
٦	تحرص المؤسسة على دعم أعضاء الهيئة التدريسية الراغبين بالحصول على التفرغ في مؤسسات علمية عالمية لأغراض البحث العلمي.	كلياً	تعزير	أي ادلة تثبت إجراءات العمل بالخصوص	شعبة الشؤون العلمية شعبة البعثات العلاقات الثقافية	المعاون العلمي	من ٢٠١٩/١١/١ لغاية ٢٠٢٠/١/١	لجنة المعيار السادس
٧	تشجع المؤسسة الباحثين للحصول على جوائز دولية في مجال البحث العلمي	كلياً	تعزير	أي ادلة تثبت إجراءات العمل بالخصوص	شعبة الشؤون العلمية	المعاون العلمي	من ٢٠١٩/١١/١ لغاية ٢٠٢٠/١/١	لجنة المعيار السادس



٨	توفر المؤسسة ساعات بحثية كافية للتدريسيين.	كلياً	تعزيز	استطلاع رأي أعضاء الهيئة التدريسية	شعبة الشؤون العلمية شعبة الاعلام	المعاون العلمي	من ٢٠١٩/١١/١ لغاية ٢٠٢٠/١/١ وتحدث كل عام دراسي	لجنة المعيار السادس
٩	تعمل المؤسسة على احتساب العمل البحثي جزءاً من نصاب عضو هيئة التدريس الجامعي.	لا يوجد	انشاء	وثائق تعكس توفير ساعات بحثية تعتمد ضمن النصاب التدريسي	شعبة الشؤون العلمية	المعاون العلمي	من ٢٠١٩/١١/١ لغاية ٢٠٢٠/١/١	لجنة المعيار السادس
١٠	تدعم المؤسسة مشاركة أعضاء هيئة التدريس في ورش العمل والمؤتمرات الإقليمية والدولية.	كلياً	تعزيز	توثيق الايفادات لحضور المؤتمرات والندوات وورش العمل	شعبة البعثات العلاقات الثقافية	المعاون العلمي	من ٢٠١٩/١١/١ لغاية ٢٠٢٠/١/١ وتحدث كل عام دراسي	لجنة المعيار السادس
١١	تدعم المؤسسة المشاركة في عضوية هيئات دولية.	كلياً	تعزيز	أي ادلة تثبت إجراءات العمل بالخصوص	شعبة الشؤون العلمية	المعاون العلمي	من ٢٠١٩/١١/١ لغاية ٢٠٢٠/٤/١	لجنة المعيار السادس



١٢	تسهل المؤسسة من خلال فرق العمل البحثية في خدمة قطاعات الإنتاج المختلفة في المجتمع المحلي.	جزئياً	تقوية	ادلة على دعم فرق العمل البحثي لخدمة المجتمع	شعبة الشؤون العلمية	المعاون العلمي	من ٢٠١٩/١١/١ لغاية ٢٠٢٠/٤/١	لجنة المعيار السادس
١٣	تتوفر لدى المؤسسة التعليمية خطط لإنشاء مراكز بحثية على وفق احتياجاتها وتكون خاضعة للمراجعة الدورية.	لا يوجد	انشاء	دلائل على تشجيع انشاء المراكز والوحدات البحثية	شعبة الشؤون العلمية	المعاون العلمي	من ٢٠١٩/١١/١ لغاية ٢٠٢٠/٧/١	لجنة المعيار السادس
١٤	تعمل المؤسسة التعليمية على تشجيع التعاون في المشاريع الكبرى المعتمدة متعددة الاختصاصات والمؤسسات.	جزئياً	تقوية	دلائل تسهيل مشاركة التدريسين بأبحاث مشتركة مع جهات محلية او دولية	شعبة الشؤون العلمية	المعاون العلمي	من ٢٠١٩/١١/١ لغاية ٢٠٢٠/١/١ وتحدث كل عام دراسي	لجنة المعيار السادس
١٥	يتشارك أعضاء هيئة التدريس في مشاريع وأبحاث مشتركة مع شركاء استراتيجيين محلياً ودولياً.	كلياً	تعزيز	أي ادلة تثبت إجراءات العمل بالخصوص	شعبة الشؤون العلمية	المعاون العلمي	من ٢٠١٩/١١/١ لغاية ٢٠٢٠/١/١ وتحدث كل عام دراسي	لجنة المعيار السادس



٧- المعيار السابع: خدمة المجتمع

العنصر الأول: سياسة المؤسسة التعليمية لخدمة المجتمع

ت	المؤشرات	درجة توفر المؤشر	الاجراء المطلوب	الدليل المطلوب	مسؤولية التنفيذ	مسؤولية المتابعة	فترة التنفيذ	جهة التسليم
١	توجد خطط في المؤسسة التعليمية للخدمات المجتمعية معلنة وموثقة	كلياً	تعزيز	١- وجود وثائق معلنة تصف السياسات والخطط والإجراءات نحو خدمة المجتمع ٢- ادلة تتضمن البرامج التدريبية المقدمة لخدمة المجتمع ٣- إعداد الدراسات المقدمة الى المجتمع ٤- أنموذج لأحد الدراسات المتعلقة بخدمة المجتمع	شعبة التعليم المستمر	عميد الكلية	من ٢٠١٩/١١/١ لغاية ٢٠٢٠/٤/١ وتحديث كل عام دراسي	لجنة المعيار السابع
٢	توجد مراكز ووحدات متخصصة (التعليم المستمر، المكاتب الاستشارية، العيادات الطبية، العيادات القانونية، الارشاد النفسي، الزراعية والبيطرية، الخ (وقبل مدة كافية تعلن عن برامجها التدريبية في حقل الاختصاص	كلياً	تعزيز	الامر الجامعي بالهيكل التنظيمي للكلية - شعبة التعليم المستمر	شعبة التعليم المستمر	عميد الكلية	من ٢٠١٩/١١/١ لغاية ٢٠٢٠/١/١	لجنة المعيار السابع





٣	تعلن المؤسسة عن أنشطتها (الندوات، المعارض، الورش التدريبية، الحلقات النقاشية، الاتفاقيات محلياً وعالمياً) من خلال وسائل الاعلام وشبكات التواصل الأخرى	كلياً	تعزيز	أنشطة الوحدات المتخصصة لخدمة المجتمع (التعليم المستمر، المكاتب الاستشارية، العيادات الطبية، العيادات القانونية، الارشاد النفسي، الزراعية والبيطرية).	شعبة التعليم المستمر وحدة الارشاد النفسي والتوجيه التربوي	عميد الكلية	من ٢٠١٩/١١/١ لغاية ٢٠٢٠/١/١ وتحدث كل عام دراسي	لجنة المعيار السابع
٤	تعمل المؤسسة التعليمية على تفعيل آليات التعاون مع المنظمات المختلفة	كلياً	تعزيز	اليات وقرارات اختيار ممثلين عن المجتمع المدني في مجلس الجامعة	شعبة التعليم المستمر	عميد الكلية	من ٢٠١٩/١١/١ لغاية ٢٠٢٠/١/١ وتحدث كل عام دراسي	لجنة المعيار السابع
٥	تعمل المؤسسة التعليمية على تنظيم برامج لتدريب الطلبة في مؤسسات متخصصة محليا وعالميا.	جزئياً	تقوية	١- تنظيم برامج لتدريب الطلبة في مؤسسات متخصصة محليا وعالميا. ٢- أي ادلة تثبت إجراءات العمل بالخصوص	الأقسام العلمية شعبة التعليم المستمر	عميد الكلية	من ٢٠١٩/١١/١ لغاية ٢٠٢٠/١/١ وتحدث كل عام دراسي	لجنة المعيار السابع
٦	تعمل المؤسسة على تفعيل البرامج الخاصة مثل مكافحة الاذمان ومحو الامية وغيرها من البرامج التوعوية	كلياً	تعزيز	إحصائيات سنوية بالنشاطات المتعلقة بمكافحة الاذمان ومحو الامية وحماية التراث والبيئة والموارد الطبيعية وغيرها من البرامج التوعوية	شعبة التعليم المستمر	عميد الكلية	من ٢٠١٩/١١/١ لغاية ٢٠٢٠/١/١	لجنة المعيار السابع



٧	تعمل المؤسسة على قياس مدى رضا الجهات المستفيدة من خدماتها بشكل دوري	جزئياً	تقوية	وجود استطلاع لآراء المجتمع حول جودة الخدمات المقدمة من قبل المؤسسة للمجتمع	شعبة التعليم المستمر شعبة الاعلام	عميد الكلية	من ٢٠١٩/١١/١ لغاية ٢٠٢٠/١/١ وتحدث كل عام دراسي	لجنة المعيار السابع
٨	تقوم المؤسسة التعليمية بإعداد تقارير تقويمية سنوية عن الاسهامات التي قدمتها للمجتمع	لا يوجد	انشاء	١- بيانات سنوية تمثل مدى استخدام أفراد المجتمع لمرافق المؤسسة التعليمية ٢- إحصائيات سنوية بعدد المحاضرات التوعوية والبرامج التدريبية المتعلقة بخدمة المجتمع ٣- تقرير الادارة السنوي الكلي إحصائيات سنوية بالإنفاق الفعلي على الخدمات المقدمة للمجتمع ٤- إحصائيات سنوية لأعداد الدراسات والمشاريع والخدمات والبحوث المتعلقة بالمجتمع ٥- إحصائيات سنوية بعدد المستفيدين من ابناء المجتمع المحلي من الخدمات المقدمة ٦- إحصائيات سنوية بالمبادرات والمشاريع التنموية والتأهيلية المقدمة لخدمة المجتمع ٧- إحصائيات سنوية عن مشاركات ملاك الكلية في خدمة المجتمع	شعبة التعليم المستمر	عميد الكلية	من ٢٠١٩/١١/١ لغاية ٢٠٢٠/٧/١ وتحدث كل عام دراسي	لجنة المعيار السابع



٨- المعيار الثامن: المناهج

العنصر الأول: الأهداف

ت	المؤشرات	درجة توفر المؤشر	الاجراء المطلوب	الدليل المطلوب	مسؤولية التنفيذ	مسؤولية المتابعة	فترة التنفيذ	جهة التسليم
١	توافر اهداف تربوية مصادق عليها للقسم	كلياً	تعزيز	توافر اهداف تربوية مصادق عليها للقسم	الأقسام العلمية	المعاون العلمي	من ٢٠١٩/١١/١ لغاية ٢٠٢٠/١/١	لجنة المعيار الثامن
٢	توافق مخرجات التعلم مع مؤشرات المعايير حسب دراسة معدة من قبل لجنة متخصصة في المناهج.	كلياً	تعزيز	تتوافق مخرجات التعلم مع مؤشرات المعايير بحسب دراسة معدة من قبل لجنة متخصصة في المناهج	الأقسام العلمية	المعاون العلمي	من ٢٠١٩/١١/١ لغاية ٢٠٢٠/١/١	لجنة المعيار الثامن



## العنصر الثاني: محتوى المنهج

ت	المؤشرات	درجة توفر المؤشر	الاجراء المطلوب	الدليل المطلوب	مسؤولية التنفيذ	مسؤولية المتابعة	فترة التنفيذ	جهة التسليم
١	يساعد محتوى المقررات الدراسية في البرنامج الأكاديمي على اكتساب الطلبة المفاهيم الأساسية في مجال التخصص.	كلياً	تعزيز	أي ادلة تثبت اجراءات العمل بالخصوص	الأقسام العلمية	المعاون العلمي	من ٢٠١٩/١١/١ لغاية ٢٠٢٠/١/١	لجنة المعيار الثامن
٢	توصف المقررات الدراسية في البرامج الاكاديمية بشكل دقيق متضمنة معلومات عامة عن المقرر وصف مختصر للمقرر يضم مخرجات التعلم للمقرر والمفردات التي يشتمل عليها المقرر والمصادر المعتمدة في المقرر والأساليب المعتمدة في تقييم المقرر	كلياً	تعزيز	معلومات عامة عن المقرر (اسم المقرر، رمز المقرر، الفصل الدراسي الذي يقدم فيه، عدد الساعات النظرية والعملية المعتمدة، الخ) وكذلك: أ. وصف مختصر للمقرر. ب. مخرجات التعلم للمقرر. ت. المفردات التي يشتمل عليها المقرر. ث. المصادر المعتمدة في المقرر. ج. الأساليب المعتمدة في تقييم المقرر.	الأقسام العلمية	المعاون العلمي	من ٢٠١٩/١١/١ لغاية ٢٠٢٠/١/١	لجنة المعيار الثامن
٣	يتوافق محتوى البرنامج الأكاديمي مع رسالة المؤسسة التعليمية المعلنة وأهدافه.	كلياً	تعزيز	أي ادلة تثبت اجراءات العمل بالخصوص	الأقسام العلمية	المعاون العلمي	من ٢٠١٩/١١/١ لغاية ٢٠٢٠/١/١	لجنة المعيار الثامن



٤	يتضمن محتوى مقررات البرنامج الأكاديمي خبرات وأنشطة معرفية وميدانية تطبيقية بشكل يساعد الطلبة على تطوير معارفهم ومهاراتهم واتجاهاتهم النفسية.	كلياً	تعزيز	أي ادلة تثبت اجراءات العمل بالخصوص	الأقسام العلمية	المعاون العلمي	من ٢٠١٩/١١/١ لغاية ٢٠٢٠/١/١	لجنة المعيار الثامن
٥	يشجع محتوى مقررات البرنامج الأكاديمي على التنمية المهنية المستدامة	كلياً	تعزيز	أي ادلة تثبت اجراءات العمل بالخصوص	الأقسام العلمية	المعاون العلمي	من ٢٠١٩/١١/١ لغاية ٢٠٢٠/١/١	لجنة المعيار الثامن
٦	يراعي محتوى مقررات البرنامج الأكاديمي التوازن بين حاجات الفرد والمجتمع	كلياً	تعزيز	تقارير من الجهات المستفيدة تثبت امكانية استفادتها من مقررات البرنامج الأكاديمي بصورة عملية	الأقسام العلمية	المعاون العلمي	من ٢٠١٩/١١/١ لغاية ٢٠٢٠/١/١	لجنة المعيار الثامن



## العنصر الثالث: استراتيجيات التعليم والتعلم

ت	المؤشرات	درجة توفر المؤشر	الاجراء المطلوب	الدليل المطلوب	مسؤولية التنفيذ	مسؤولية المتابعة	فترة التنفيذ	جهة التسليم
١	تعمل المؤسسة التعليمية على توفير المتطلبات اللازمة لتعلم الطلبة ذوي الاحتياجات التعليمية الخاصة من طرائق ووسائل تقنية.	لا يوجد	انشاء	آلية واضحة مصادق عليها حول طرائق تدريس الطلبة من ذوي الاحتياجات الخاصة.	الأقسام العلمية امانة مجلس الكلية	المعاون العلمي	من ٢٠١٩/١١/١ لغاية ٢٠٢٠/٣/١	لجنة المعيار الثامن
٢	تستعمل استراتيجيات متعددة للتعليم والتعلم تشجع الطلبة على التفكير الناقد وحل المشكلات وتنمي مهاراتهم الأدائية	جزئياً	تقوية	١- برنامج سنوي تدريبي للدورات في مجال استراتيجيات التعليم والتعلم ٢- خطة سنوية حول سبل وآليات تعزيز التعلم الذاتي للطلبة ٣- خطة سنوية محددة للمؤسسة التعليمية في تطوير استراتيجيات التعليم والتعلم المطبقة ٤- برنامج سنوي عن الانشطة التعليمية في كل مقرر من مقررات البرنامج الأكاديمي	الأقسام العلمية شعبة الدراسات والتخطيط	المعاون العلمي	من ٩/١ لغاية ١٢/١ من كل عام دراسي	لجنة المعيار الثامن
٣	تطور استراتيجيات التعليم والتعلم في المؤسسة التعليمية وفق عملية التغذية الراجعة من قبل الطلبة التي تساعد في تقويم تلك الاستراتيجية وتطويرها	لا يوجد	انشاء	اتفاقيات مع الجهات المستفيدة لأجراء تطبيقات عملية شهرية أو نصف شهرية لطلبة التخصصات المختلفة في ميدان العمل	الأقسام العلمية شعبة الدراسات والتخطيط	المعاون العلمي	من ٢٠١٩/١١/١ لغاية ٢٠٢٠/٧/١	لجنة المعيار الثامن



٤	تعمل المؤسسة التعليمية على استعمال طرائق التعلم الالكترونية والتفاعلية الحديثة.	جزئياً	تقوية	توافر متطلبات التعلم الالكتروني من مختبرات وأجهزة وقاعات نكية وأنظمة التعلم الالكتروني الأخرى	الأقسام العلمية	المعاون العلمي	من ٢٠١٩/١١/١ لغاية ٢٠٢٠/٤/١	لجنة المعيار الثامن
---	---	--------	-------	---	-----------------	----------------	--------------------------------------	---------------------------

## العنصر الرابع: التقييم وتطوير المناهج وتحديثها

ت	المؤشرات	درجة توفر المؤشر	الاجراء المطلوب	الدليل المطلوب	مسؤولية التنفيذ	مسؤولية المتابعة	فترة التنفيذ	جهة التسليم
١	يتم تقييم قدرة وفعالية نظام التقييم والقياس الخاص بتحصيل الطلبة في المؤسسة التعليمية بصورة منتظمة.	جزئياً	تقوية	١- نظام الكتروني احصائي في المؤسسة التعليمية لتحليل نتائج الامتحانات ٢- ادلة تثبت تقييم قدرة نظام التقييم بصورة منتظمة	الأقسام العلمية شعبة الدراسات والتخطيط	المعاون العلمي	من ٢٠١٩/١١/١ لغاية ٢٠٢٠/٣/١	لجنة المعيار الثامن
٢	يتيح نظام التقييم والقياس في المؤسسة التعليمية بيانات منتظمة وشاملة بشأن جودة المنهج.	كلياً	تعزيز	أي ادلة تثبت إجراءات العمل بالخصوص	الأقسام العلمية	المعاون العلمي	من ٢٠١٩/١١/١ لغاية ٢٠٢٠/٣/١	لجنة المعيار الثامن
٣	يتم تحديث المناهج (المقررات) عن طريق ادخال بعض التجديدات المعاصرة في ميدان التخصص وحاجات المجتمع وسوق العمل بصورة منتظمة.	كلياً	تعزيز	١- استبيانات مدروسة لتقييم المنهج من قبل الطلبة والخريجين وسوق العمل ٢- آلية محددة لإجراءات تطوير المناهج الدراسية وتحديثها.	الأقسام العلمية شعبة الاعلام	المعاون العلمي	من ٢٠١٩/١١/١ لغاية ٢٠٢٠/٥/١ وتحدث كل عام دراسي	لجنة المعيار الثامن



٤	يتم نشر نتائج التعلم لكل برنامج أكاديمي مع وجود الأدلة التي تدل على امتلاك الطلبة الخريجين لهذه النتائج مقارنة بالأعوام السابقة.	لا يوجد	انشاء	أي ادلة تثبت إجراءات العمل بالخصوص	الأقسام العلمية	المعاون العلمي	من ٢٠١٩/١١/١ لغاية ٢٠٢٠/٧/١ وتحدث كل عام دراسي	لجنة المعيار الثامن
٥	يتضمن البرنامج الأكاديمي آليات محددة واضحة ومتنوعة لتقييم الطلبة.	كلياً	تعزير	آلية محددة لطبيعة التقييمات التي تجرى للطلبة	الأقسام العلمية	المعاون العلمي	من ٢٠١٩/١١/١ لغاية ٢٠٢٠/٢/١	لجنة المعيار الثامن
٦	يتم تطوير المناهج عن طريق تطوير الامتحانات والأخذ بأحدث التنظيمات المنهجية والعمل بنظام الساعات المعتمدة (المقررات) والتحول الى المنهج الالكتروني.	لا يوجد	انشاء	١- خطة محددة للتحويل الى التعلم الالكتروني ٢- أي ادلة تثبت إجراءات العمل بالخصوص	الأقسام العلمية	المعاون العلمي	من ٢٠١٩/١١/١ لغاية ٢٠٢٠/٢/١	لجنة المعيار الثامن
٧	يشارك ممثلو الجهات المستفيدة في تصميم المنهج وتطويره	جزئياً	تقوية	أي ادلة تثبت إجراءات العمل بالخصوص	الأقسام العلمية امانة مجلس الكلية	المعاون العلمي	من ٢٠١٩/١١/١ لغاية ٢٠٢٠/٤/١ وتحدث كل عام دراسي	لجنة المعيار الثامن





## العنصر الخامس: التعاون الدولي في تقييم البرنامج الأكاديمي

ت	المؤشرات	درجة توفر المؤشر	الاجراء المطلوب	الدليل المطلوب	مسؤولية التنفيذ	مسؤولية المتابعة	فترة التنفيذ	جهة التسليم
١	تتأكد المؤسسة التعليمية بصورة منتظمة من ان مخرجات البرنامج الأكاديمي متوافقة مع المعايير العالمية عن طريق الاستعانة بمعايير الاقسام العلمية المناظرة في الجامعات العالمية لتقييم المناهج مع مراعاة ملاءمتها للبيئة العراقية.	لا يوجد	انشاء	١ - دراسات تقييمية عن مدى توافق مخرجات البرنامج الأكاديمي المطبق فيها مع المعايير العالمية. ٢ - اتصالات موثقة في المؤسسة التعليمية مع الاقسام العلمية المناظرة في الجامعات العالمية.	الأقسام العلمية	المعاون العلمي	من ٢٠١٩/١١/١ لغاية ٢٠٢٠/٧/١ وتحدث كل عام دراسي	لجنة المعيار الثامن
٢	تعقد المؤسسة اتفاقيات مع الاقسام المناظرة في الجامعات العالمية الرصينة لتطوير المناهج واستضافة خبراء المناهج في الجامعات العالمية لمناقشة آليات تقييمها وتطويرها.	لا يوجد	انشاء	١ - اتفاقيات مع الاقسام المناظرة في الجامعات العالمية الرصينة لتقييم المناهج وتطويرها. ٢ - وثائق مختلفة باستضافة خبراء المناهج في الجامعات العالمية لمناقشة آليات تقييم وتطوير البرنامج الأكاديمي والمناهج.	الأقسام العلمية	المعاون العلمي	من ٢٠١٩/١١/١ لغاية ٢٠٢٠/٧/١ وتحدث كل عام دراسي	لجنة المعيار الثامن